

Axel v. Melville + Robert Schellmann GbR
Herr Melville
Kattjahren 4
D-22359 Hamburg

Berneck, 24. April 2007

Bewertung / Referenz

Sehr geehrter Herr Melville

In der Vergangenheit hatten wir die Gelegenheit dazu, Erfahrungen mit Ihrer Firma und Ihren Produkten und Dienstleistungen zu machen.

Wir arbeiten nun seit einem halben Jahr mit ACT. Ein tolles, vielseitiges aber auch komplexes Programm. In dieser Einführungsphase waren wir oft auf Ihre Hilfe angewiesen und auch heute, wo wir uns gut in diese Software eingelebt haben, stossen wir immer wieder auf Fragen, Ideen oder Änderungen damit wir das Programm optimal für unsere Bedürfnisse nutzen können.

Wir möchten uns bei Ihnen für den guten Support bedanken. Fragen und Anregungen werden stets innert Kürze beantwortet und man hat das Gefühl, dass Sie sich die Zeit für eine optimale Lösung und Beratung gerne nehmen und Sie die Supportpunkte fair abrechnen. Wir haben uns mittlerweile damit abgefunden, dass die Hilfe von Computerspezialisten einiges kostet. Jedoch schätzen wir eine faire Abrechnung.

Obwohl das ACT noch einige Lücken hat und noch nicht ganz ausgereift ist, versuchen Sie nach Möglichkeit den Benutzerbedürfnissen nachzukommen und eine Lösung zu finden.

Ganz toll ist die Netviewer-Verbindung. Damit sind lange Erklärungen nicht nötig und Sie können auf unserer Datenbank sofort und speditiv Lösungen herbeizaubern.

Auch bei der Frau Weigoldt vom Computerservice aus Viernheim möchten wir uns für Ihre tolle Hilfe bedanken.

Allgemein ist zu sagen: Es wird bei Ihnen nicht lange um ein Thema herumgebastelt oder über Probleme geredet, sondern es folgen stets schnelle und gute Lösungen. Besten Dank!

Freundliche Grüsse

mobil Werke AG

Bianca Maron
Marketingplanerin